ECSPice ファーストステップガイド

ECサイトご利用までのお客様設定事項

CTCエスピー株式会社



登録完了メールが届いたら

法人申請書(EXCELまたはWebフォーム)の内容にて会員登録が 完了しますと、右記のメールが申請書に記載のメールアドレス宛に 送付されます。

メールに記載の通り、まずは72時間以内に記載のURLにアクセスし、 初期パスワードの設定をお願いします。





初期パスワードを設定したら

ログインID(メールアドレス)と登録した初期パスワードにてログインし、 マイページへと進んでください。 左下の「法人会員一覧」をクリックいただくと、登録されている方の 情報(ログインされた方以外の情報)が確認できます。 ※権限によっては「法人会員一覧」が参照できない場合もございます。

ログインされた方ご自身の情報は、中央上段の「お客様情報変更」 をクリックいただくと確認できます。

■権限区分について

権限区分は以下の3通りです。

- ① 管理者権限区分
- ② 承認者権限区分
- ③ 一般会員権限区分
- 会員登録した初期段階では、申請書に記載いただきました方を
 - 「ご発注権限者」 → ① 管理者権限区分
- 「申請者」 → ③ 一般会員権限区分
- と設定しております。
- <u>両者ともに承認区分を設定しておりません</u>ので、どちらの方からも ご発注手続きが可能な状態です。



タイプ	申請書内容	申請者	ご発注権限者
	権限区分	一般会員権限区分	管理者権限区分
	承認区分	<未設定>	<未設定>
Paid決済		\bigcirc	0
クレジットカード決済		〃トカード決済 ○	



権限区分・承認区分

初期設定時は全てのユーザが発注可能な状態ですので、管理者 権限の方は、貴社における発注権限ルール等の規定に沿って、 権限区分および承認区分を設定ください。

各ユーザ毎に承認者を設定し、承認ワークフローを設定いただくことで 適正権限にて手配いただけるようになります。

権限区分			
管理者	承認者	一般会員	
\bigcirc	—	—	
\bigcirc	—	—	
\bigcirc	_	<u> </u>	
0	0	—	
0	設定による	設定による	
\bigcirc	0	0	
0	0	—	
0	0	0	
\bigcirc	—	—	
\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	
\bigcirc	0	\bigcirc	
	管理者	権限区分 管理者 「のののののののののののののののののののののののののののののののののののの	

※権限区分によりマイページの表示内容が異なります。 表示の差異は10ページをご参照ください。



ユーザ追加設定

これは管理者権限の方に設定していただく作業です。

ECSPice事務局にて、申請書に記載いただきました「申請者」および 「ご発注権限者」の方のみ(1名もしくは2名)を登録しておりますので、 必要に応じてユーザの追加登録をお願いします。

管理者権限の方は、マイページ左下の「法人会員一覧」をクリックし、 右上の「新規会員追加」をクリックしてください。 次の画面にて、追加いただくユーザ情報を入力します。 「権限区分」は前ページに記載しておりますので、必要な権限を付与 してください。

入力が完了しましたら、確認画面へ進んでいただき、「登録する」を 押下して完了となります。

右図例では「本田〇子」様を承認者権限で登録しています。











5

ユーザ権限(変更)設定

これは管理者権限の方に設定していただく作業です。

申請書にていただきました方(「申請者」、「ご発注権限者」)の権限 は、前述の通り

「ご発注権限者」 →① 管理者権限区分

「申請者」 → ③ 一般会員権限区分

とECSPice事務局にて設定しております。

前ページにて追加いただきましたユーザも含め、権限の設定(変更) をお願いします。

右図例では「豊田 △郎」様を一般会員から管理者へ変更します。 管理者権限の方は、マイページ左下の「法人会員一覧」をクリックし、 表示される登録情報の中から修正対象の方をクリックしてください。 次の画面に登録情報が表示されますので、「権限区分」をプルダウン にて選択します。

入力が完了しましたら、確認画面へ進んでいただき、「登録する」を 押下して完了となります。



氏名	状態	権限区分	登録日	更新
豊田△郎	通常	一般会員権限区分	2024/10/07 13:53:56	2024,
		一般会員権限区分	2023/10/06 15:09:05	2023

権限区分	必須	管理者権限区分		
お客様ID	必須	toyota	(半角英数字 4文字	以上、100文字以内で記入してください)
部署名				
会社名				(送り先が会社の場合は記入してください)
住所(建物名等)				(マンション・ビル名等あれば記入してください)
住所(町名番地)	必須	虎/門100-100	0-100	(町名、番地を入力してください)
住所(郡市区)	必須	港区		(郡、市、区を入力してください)
都道府県	必須	東京都 🖌 (都道約県名を選択してください)		
郵便番号	必須	1056909 (7桁)	の半角数字で入力してくださ	ι.)
連絡先電話番号	必須	0000-0000-00	(半角数字で入力してくだ)	きい。例:03-0000-0000)
メールアドレス (確認)	必須	toyotakakuro@test	ttest.com	(メールアドレス確認のため再度入力をお願いします
メールアドレス	必須	toyota-kakuro@tes ※「.@ (@の前にドッ	sttest.com ト)」、「 (ドット2つ)」を1	(半角@を含むアドレスを入力してください) 含むメールアドレスはご利用いただけません
<i><i>h</i></i>	必須	[姓]トヨタ	[名] カクロウ	(全角カタカナで入力してください)
氏名	必須	[姓] 豊田	[名] △郎	(全角で入力してください)



承認ワークフロー設定

これは管理者権限の方に設定していただく作業です。

承認ワークフローを設定することで、貴社における発注権限ルール等の 規定に沿った権限での発注処理が可能となります。

例として以下3人のユーザでワークフローを設定します。 一般会員の発注依頼を①→②→③の順にワークフロー設定し、 発注権限者の承認のより発注できるようにします。

1 松田 □蔵 様 → 一般会員権限
 2 本田 ○子 様 → 承認者権限
 3 豊田 △郎 様 → 管理者権限(発注権限者)

管理者権限の豊田様は、マイページ左下の「承認設定」をクリックし、 表示される「一次承認者」「二次承認者」をプルダウンにて選択します。 入力が完了しましたら、「更新」を押下して完了となります。

この作業により

7

- 豊田様 → 承認不要
- 本田様 → 豊田様(2階層)
- 松田様 → 本田様 → 豊田様 (3階層)
- という承認ワークフローが設定されます。

氏名	状態	権限区分	登録日	更新
豊田△郎	通常	管理者権限区分	2024/10/07 13:53:56	2024
本田〇子	通常	承認者権限区分	2024/10/07 14:40:03	2024
松田□蔵	通常	一般会員権限区分	2024/10/07 14:57:55	2024



氏名	2.807.()	一次承認者	更新日	The br
	承認区方	二次承認者	更新者	更新
豊田 △郎	7.87	~		5 更新
	700011 x ·	~		
本田〇子	承認不更 ▼	豊田△郎▼		0.01
	110001000	~		0
松田□蔵	承認不要 🖌	本田〇子~		の更新
		豊田へ郎~		



★ 承認機能を利用した場合の流れ(例:2階層の承認ワークフロー)





★ 承認機能を利用した場合の流れ(例:3階層の承認ワークフロー)



9

APPENDIX 権限区分別マイページ表示

権限区分により、以下のようにマイページ左側の「注文機能」および「管理機能」に表示されるメニューが異なります。





APPENDIX よくあるご質問

ご利用開始の際にいただくご質問例

- 請求書はいつ発行されますか?
 →納品日または契約開始日にて起算されます。
 Paid決済の場合は納品月または契約開始月の翌月3営業日目に、
 Paidサービス運営会社となる「株式会社ラクーンフィナンシャル」より
 - 送付される「請求実施連絡メール」従ってダウンロードください。 請求書の書面はメール発行翌日に郵送されます。
 - クレジットカード決済の場合は、各クレジットカード会社の規定に従ってください。
- ② 適格請求書は発行されますか?
 →納品後または契約開始後に「CTCIスピー株式会社」より<u>適格納品書</u>を発行いたします。

③ Paid決済の利用上限はありますか?

- →「株式会社ラク-ンフィナンシャル」より別途ご案内の「Paidマイペ-ジ」にてご確認いただけます。 https://paid.jp/v/do/member/
- ④ 未来の更新分まで注文はできますか?

11

→クレジットカード決済をご利用の場合は発注後60日以内、Paid決済をご利用の場合は 発注後120日以内に決済を確定する必要がございます。 納品日または契約開始日を勘案した上でのご発注をお願いします。

その他、ECSPiceのご利用に関する「よくあるご質問」を以下にまとめておりますのでご参照ください。 https://portal.ecspice.jp/faq.html



