

Enterpriseシリーズ 当社製品保証・交換方法について

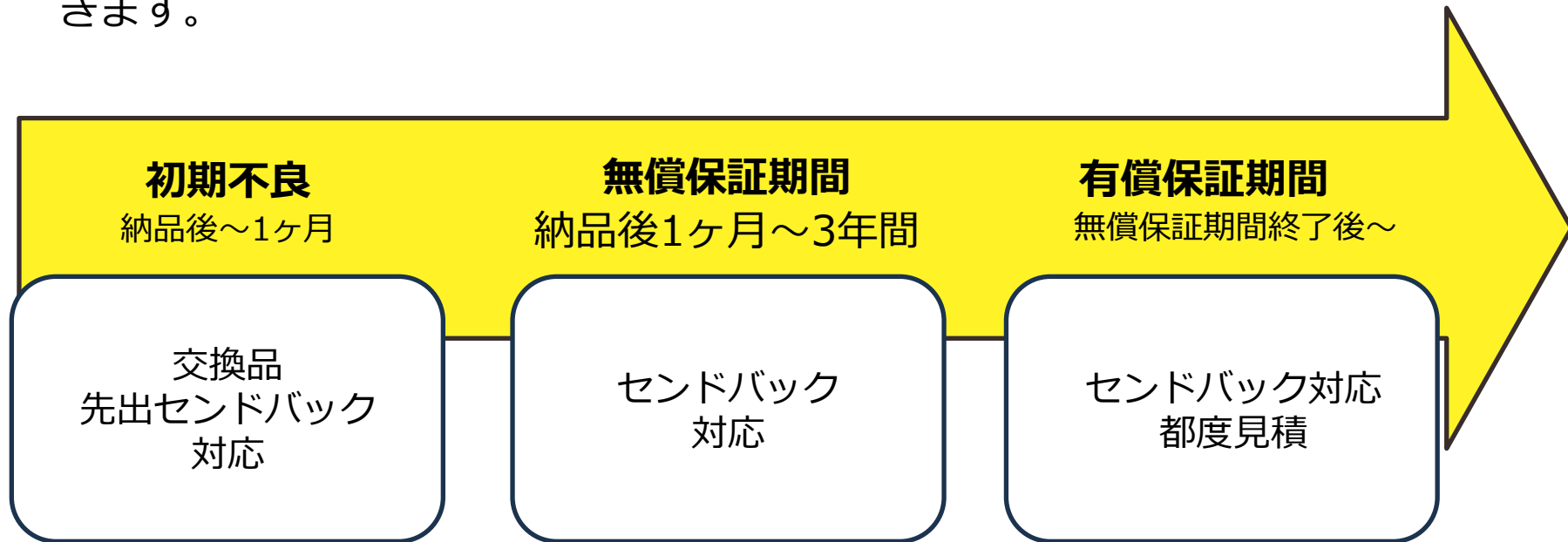
株式会社長塚電話工業所

製品保証

当社製品の無償保証期間は、ご購入後3年間です。

保証期間終了後は有償にてサービスを継続しております。

※生産終了品の有償交換につきましては、在庫がなくなり次第終了とさせていただきます。



お問い合わせ窓口

製品のご紹介・使用方法・不具合発生時の対応など、
あらゆるお問い合わせに対応します。

ユーザー様



IT管理者様



販売店・SI担当者様



お問合せ窓口

お問い合わせフォーム : <https://nagatsuka.co.jp/form/>

e-mail : ndk-support@ml.nagatsuka.co.jp

TEL : 044-811-2231

お問い合わせ窓口

まずは製品をお買い上げ頂いた販売代理店へお問合せください。
直販または商流が分からない場合は、以下の窓口へご相談ください。

お問合せ窓口

お問い合わせフォーム：<https://nagatsuka.co.jp/form/>

e-mail：ndk-support@ml.nagatsuka.co.jp

TEL：044-811-2231

初期不良品交換プロセス(直販または商流不明の場合)

ご購入後、1ヵ月以内の故障につきましては、先出センドバックにて交換品を発送いたします。購入日が分かる書類をご準備の上、当社までご連絡ください。

- ① 問い合わせ窓口へ連絡（初期不良の内容を確認後、交換品を発送）
- ② 交換品到着後、同梱の着払い伝票にて、故障品を当社へご返送下さい。

お問合せ窓口

お問い合わせフォーム : <https://nagatsuka.co.jp/form/>

e-mail : ndk-support@ml.nagatsuka.co.jp

TEL : 044-811-2231

無償交換プロセス(直販または商流不明の場合)

ご購入後、1ヵ月以上3年未満の故障につきましては、
センドバック方式にて製品交換いたします。

購入日が分かる書類と不具合品を下記までご返送下さい。

購入日を証明する書類がない場合、保証期間は製品に貼付されたシリアルナンバーより
判定します。

不具合品送付先：（株）長塚電話工業所 高津営業所

〒213-0031 神奈川県川崎市高津区宇奈根 6 4 3 - 3

修理担当 宛

TEL：044-811-2231

有償交換プロセス(直販または商流不明の場合)

保証期間終了後の交換・及び無償保証対象外の交換は有償となります。
購入日が分かる書類をご準備の上、不具合品を下記までご返送下さい。
有償交換価格にてお見積書を発行いたします。(点検・お見積もりは無料です)

有償交換価格につきましては下記までお問い合わせ下さい。
生産終了品の有償交換につきましては、在庫がなくなり次第終了とさせていただきます。

不具合品送付先：（株）長塚電話工業所 高津営業所

〒213-0031 神奈川県川崎市高津区宇奈根 6 4 3 - 3

修理担当 宛

TEL：044-811-2231

保証期間について

- ヘッドセットパック
- ヘッドセットトップ
- 通話録音アダプター
- USBアダプター

3年保証

シリアルNo.あり



- ケーブル単品
- オプション品
- アクセサリー類

保証対象外

シリアルNo.なし

