

お客様各位

令和2年2月12日

## ヘッドセットアフターサービス規定

株式会社 長塚電話工業所

〒152-0004 東京都目黒区鷹番2-11-1

TEL 03-3760-0721

当社販売ルートより、購入して頂きましたENシリーズヘッドセットのアフターサービス規定を下記に定めます。

尚、当社販売商品には「受け入れ検査」シールが貼られています。

### 記

#### 1. 無償保証期間 ー ご購入日から3ケ年

##### [保証規定]

1. 取扱説明書等の注意書に従った正常な使用状況において故障した場合、  
無償修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無償修理をお受けになる場合には、商品を表記販売店までご送付ください。
3. 保証期間内でも次の場合には有償修理となります。
  - イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷。
  - ロ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変による損傷。
  - ハ) 本体に添付されている、検査済みシールが無い場合。
    - \* 商品筐体の損傷。
4. 対象消耗品（イヤークッション・QDクリップ・ボイスチューブなど）を除きます。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は紛失しても再発行いたしません。

#### 2. 初期不良品対応 ー 商品納品後、短期間内に故障発生した時

交換期間： 納品後1か月以内に故障発生した場合。

- 交換手続： ① 購入日が分かる書類及びシリアルNo.をお調べの上連絡  
② 交換品を発送

③ 故障品は交換品に同梱されている着払い伝票にて返却

連絡・返却先 : 株式会社 長塚電話工業所

〒213-0032 神奈川県川崎市高津区宇奈根643-3

TEL 044-850-1533 FAX 044-850-1534

菅谷 宛

### 3. 修理品対応

修理手続 : ①現品を修理サービスセンターへお客様ご負担にて返送するものと  
します。

②現品確認後、お見積させて頂きお客様の「ご了承」を得た後  
修理致します。

③修理完了品に、「修理完了シール」を貼りお客様へ返送致します。

修理期間 : 着後1週間をめどとします。

返却先 : 株式会社 長塚電話工業所

〒213-0032 神奈川県川崎市高津区宇奈根643-3

TEL 044-850-1533 FAX 044-850-1534

菅谷 宛

修理後保証期間 : 6ヶ月間

但し、新品購入日からの保証期間は有効とします。

4. 保証対象外品 : パック品以外、アクセサリ品等

コード単品購入、話中ランプ、TEL/H S切替スイッチ、  
ACアダプター、イヤークリップ、マイクカバー等

5. 消耗品の販売 : 消耗品（イヤークリップ・マイクカバー・ヘッドバンドなど）は、  
当社にて販売いたします。

～ 以 上 ～